



Certyfikat Sanitarny **ZdrowyHotel.pl**

Hotele posługujące się certyfikatem **Certyfikat Sanitarny ZdrowyHotel.pl** dokładają należytej staranności i dbałości w przestrzeganiu oraz realizacji poniższych procedur. Procedury te dotyczą zarówno zapewnienia bezpieczeństwa osobom przebywającym na terenie hotelu: klientom, pracownikom oraz dostawcom, jak i zasad postępowania w przypadku podejrzenia u pracownika lub gościa hotelowego zakażenia koronawirusem.



Manager “Zdrowy Hotel”.

W hotelu wyznaczona jest osoba pełniąca rolę Managera “Zdrowego Hotelu”, który:

- wdraża odpowiednie procedury z listy Programu,
- jest odpowiedzialny za przestrzeganie i kontrolowanie tych procedur,
- zaznajamia pracowników z procedurami,
- nadzoruje obserwowanie stanu zdrowia pracowników i gości.



Bezpieczne przyjmowanie gości w obiekcie.

- Wszystkie osoby wchodzące do hotelu mają obowiązek umyć lub zdezynfekować dłonie.
- Kontakt personelu z gośćmi hotelowymi jest ograniczony do niezbędnego minimum.
- Następuje regularna obserwacja stanu zdrowia zarówno wśród gości hotelowych, jak i pracowników, dostawców oraz kontrahentów.



Reguły zameldowania i wymeldowania gości.

- Niezbędnym warunkiem zameldowania w hotelu jest dobry stan zdrowia gościa.
- W przypadku stwierdzenia oznak choroby, hotel może odmówić zameldowania gościa.
- Zameldowanie i wymeldowanie ogranicza się do minimalnego i niezbędnego czasu.
- Przy blacie w recepcji może znajdować się tylko 1 osoba. Pozostali goście powinni czekać w kolejce w odstępach min. 2 metrów (hotel może oznaczyć kolejkę za pomocą specjalnych naklejek umieszczonych na podłodze).
- Personel zachęca gości do rozliczeń bezgotówkowych. Terminal płatniczy po każdym użyciu jest dezynfekowany.
- W miarę możliwości, goście lokowani są w pokojach bezpośrednio ze sobą niesąsiadujących.



Dezynfekcja hotelu.

- W hotelu np. w częściach wspólnych obiektu, lobby, łazienkach, korytarzach, przed restauracją lub przy windach, znajdują się dozowniki do dezynfekcji rąk.
- Wszystkie stanowiska pracy w hotelu muszą być utrzymywane w czystości. Do obowiązków personelu należy dezynfekcja swojego stanowiska, w szczególności biurka, telefonu, klawiatury i myszki komputerowej oraz włączników światła.
- Na bieżąco dezynfekowane są części wspólne obiektu, w tym lobby, windy, przyciski, klamki, poręcze, blaty recepcji oraz inne powierzchnie płaskie znajdujące się w częściach wspólnych.
- Każdy pokój przed przyjazdem gościa poddawany jest dezynfekcji
- Następuje regularne czyszczenie i dezynfekcja filtrów w wentylatorach i klimatyzatorach.
- Wszystkie sprzęty hotelowe udostępniane gościom (np. żelazko, rower itd.) są dezynfekowane po każdym użyciu - przed przekazaniem kolejnemu gościowi.



Standardy funkcjonowania hotelu.

- W hotelu rozwieszono są instrukcje sanitarne dotyczące np. mycia i dezynfekcji rąk i/lub zdejmowania i zakładania maseczki oraz rękawiczek.
- Należy przestrzegać dystansu przestrzennego między pracownikami hotelu a gośćmi (min. 2 metry).
- Hotel posiada opracowane procedury minimalizujące kontakty pomiędzy personelem, w tym ograniczenie wspólnego korzystania przez pracowników z części wspólnych tj. szatni, stołówki pracowniczej, miejsc do odbywania przerw w trakcie pracy, a także wprowadzenie różnych godzin przerw.
- Sprzątanie pokoju odbywa się tylko na życzenie gościa, o umówionej godzinie, podczas jego nieobecności w pokoju, a następnie na jego prośbę pokój może zostać zdezynfekowany.
- Po sprzątnięciu pokoju, pracownik zdejmuje rękawiczki, dezynfekuje ręce, zakłada nową rękawiczki, a następnie przynosi do pokoju rzeczy, tj. pościel, ręczniki, szlafroki, itd.
- Ręczniki i pościel prane są w temperaturze min. 60 st. C i dostarczane do pokoju w reżimie sanitarnym.

Procedury na wypadek wykrycia niepokojących objawów chorobowych u gości hotelowych, pracowników lub dostawców.



- W razie zaobserwowania objawów chorobowych, Gość zostanie poproszony o natychmiastowy kontakt z lekarzem lub zgłoszenie się do oddziału zakaźnego poprzez udanie się tam transportem własnym lub przez powiadomienie 112.
- Hotel posiada dedykowane pomieszczenie do izolacji dla osoby z podejrzeniem choroby w oczekiwaniu na przybycie odpowiednich służb.
- Hotel poddaje natychmiastowej dezynfekcji obszar, na którym podejrzana osoba mogła przebywać oraz trasę jej wyjścia z hotelu.
- Hotel posiada procedury związane z ustaleniem obszaru, w którym przebywał zarażony gość oraz ze zidentyfikowaniem pracowników i gości, z którymi mógł mieć kontakt

Dokumentacja związana z osobami, które wchodzą na teren hotelu.



- Hotel prowadzi dokumentację związaną z gośćmi oraz pracownikami, którzy wchodzą na teren hotelu.